

Музыкальная система Sonos CONNECT:AMP



AB 73

(РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ)

Вы приобрели зональный плеер компонентной музыкальной системы Sonos производства компании "Сонос Европа БВ", Нидерланды ("Sonos Europe BV, Netherlands). Модель CONNECT является комбинированным устройством, сочетающим в себе функции сетевого беспроводного устройства, интегрированного декодера и предусилителя, и предназначена для прослушивания сетевого радиовещания и музыкальных записей в домашних условиях. Это изделие широко известно в кругах истинных ценителей высококлассного звука. Его качество и безопасность подтверждены множеством тестов, проведенных как зарубежными, так и российскими испытательными лабораториями.

Изготовитель в течение 3 лет (срок службы) после выпуска данного изделия обеспечивает наличие комплектующих в целях возможности проведения ремонта и технического обслуживания, по истечении которого эксплуатация и техническое обслуживание продолжают в соответствии с действующими нормативными документами. Изделие остается безопасным для жизни, здоровья человека и окружающей среды в течение всего срока эксплуатации. Гарантийный срок - 1 год.

Информация о Российской сертификации

№ сертификата соответствия	Орган по сертификации	Нормативные документы	Наименование сертифицированной продукции	Срок действия сертификата
РОСС RU.0001.11AB73	ОС ООО «Нортекс» - Королев, МО"	ГОСТ Р МЭК 60065-2009, ГОСТ 22505-97, ГОСТ Р 51515-99 ГОСТ Р 51318.14.1-2006 (разд. 4) ГОСТ Р 51317.3.2-2007 (разд. 6, 7)	Устройства радиоприемные	13.02.2013 – 12.02.2014

Основные технические характеристики

См. в конце инструкции

ВНИМАНИЕ: Если Вы приобрели аудиоаппаратуру надлежащего качества, то, по Российским законам, она не подлежит возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы и т.д.

Сонос Европа БВ",
Министер Хартценлаан 10А, 1217 LS, Хильверсум, Нидерланды

Sonos Europe BV,
Minister Hartsenlaan 10A, 1217 LS Hilversum, Netherlands

Плеер SONOS CONNECT

Руководство пользователя

Любая музыка, какую Вы захотите. Во всем доме.

SONOS CONNECT

Стр. 1

Плеер SONOS CONNECT (ранее ZonePlayer 90) разработан для применения с внешним усилителем. Он содержит как аналоговые, так и цифровые выходы, чтобы вы могли легко подсоединить его к вашему существующему аудио оборудованию.

- Используйте SONOS CONNECT для прослушивания музыки в комнате, где у вас уже есть усилитель, например, ваша домашняя театральная система или стереосистема в вашей общей комнате.
- Используйте SONOS CONNECT для прослушивания музыки в вашем домашнем офисе, где у вас уже есть компьютер или пара активных колонок.
- Используйте SONOS CONNECT, если у вас есть распределенная аудио система, которая подключена к усилителю в центральной зоне, с громкоговорителями, подсоединенными проводами к этому центру.

Не знакомы с Sonos? - CONNECT

Чтобы установить и подготовить к работе систему Sonos потребуется всего несколько шагов. Более подробные инструкции ищите в кратком руководстве по установке, прилагаемом к SONOS CONNECT.

1. Подключите к широкополосному маршрутизатору (роутеру) один компонент (мост BRIDGE, CONNECT или PLAY:3, PLAY:5, CONNECT:AMP) при помощи прилагаемого Ethernet кабеля.
2. Разместите другие компоненты Sonos в комнатах для прослушивания.
3. Установите необходимое программное обеспечение (ПО) и следуйте подсказкам по добавлению компонентов Sonos и настройке доступа к музыкальным файлам в сетевых папках.
4. Добавьте к вашей музыкальной системе контроллер Sonos.

Проверьте в разделе «Ваша домашняя сеть» (см. стр. 1), готова ли она к работе с системой Sonos, а затем выполните установку согласно инструкциям в прилагаемой брошюре Quick Start Guide. После установки системы Вы всегда сможете добавить к ней новые компоненты .

Добавляете плеер к уже установленной системе? - CONNECT

Систему Sonos Multi-Room можно постоянно расширять, устанавливая компоненты в новые комнаты. Если Вы подключаете CONNECT к уже установленной системе, перейдите сразу к разделу «Добавление плеера к существующей системе» на стр. 5.

Ваша домашняя компьютерная сеть - CONNECT

Для воспроизведения музыки в цифровом формате, хранящейся на Вашем компьютере, сеть должна соответствовать следующим требованиям:

Требования к компьютерной сети - CONNECT

Примечание: Сеть должна иметь высокоскоростное подключение к Интернет, поскольку музыкальная система Sonos Multi-Room разработана с расчетом на регулярные обновления программного обеспечения по сети. Для получения обновлений система Sonos также должна быть зарегистрирована, поэтому не забудьте зарегистрироваться на сайте во время установки. Мы гарантируем неразглашение Вашего электронного адреса другим компаниям.

Для воспроизведения музыкальных файлов, хранящихся на компьютере, сеть должна соответствовать следующим требованиям:

- Высокоскоростное соединение с Интернет через DSL/кабельный модем или на базе оптоволоконного подключения к вашей домашней локальной сети – для правильного воспроизведения музыкальных интернет-сервисов. (Если ваш провайдер может предложить только спутниковый интернет доступ, у вас могут возникнуть проблемы с воспроизведением музыки из-за флуктуаций в скорости скачивания данных).

Стр. 2

- Если ваш модем не является комбинацией модем/ роутер, а вы хотите воспользоваться всеми преимуществами автоматического регулярного обновления программного обеспечения по сети, или принимать потоковую музыку с интернет-сервисов, **вы должны установить роутер в вашей домашней сети**. Если у Вас нет роутера, его обязательно нужно приобрести и установить до включения системы.
- Если Вы собираетесь использовать приложение Sonos для Android смартфонов, iPhone, iPod Touch, iPad или другого планшета, к вашей домашней сети необходимо подключить беспроводной роутер. Для получения более подробной информации заходите на сайт <http://faq.sonos.com/apps>.
- Соедините по крайней мере один компонент Sonos с роутером вашей домашней сети с помощью Ethernet кабеля, и после этого вы сможете добавлять любые другие устройства Sonos без проводов.
- Для обеспечения наилучших результатов вам необходимо подключить компьютер или сетевой накопитель NAS с вашей персональной музыкальной библиотекой с помощью Ethernet кабеля к вашей домашней сети.

Совместимые операционные системы

- Windows® XP SP3 и более поздние версии
- Macintosh® OS X 10.6 и более поздние версии

Примечание: Последние требования к системе, в т.ч. поддерживаемые версии операционных систем Вы сможете найти на нашем сайте:

<http://faq.sonos.com/specs>

Контроллеры Sonos - CONNECT

С проигрывателем SONOS CONNECT можно использовать контроллеры фирмы Sonos, в том числе:

- Контроллер Sonos Controller for Android — Коснитесь кнопки **Play Store** или **Market** на вашем Android устройстве для того чтобы скачать бесплатное приложение Sonos с сайта Google Play.
- Контроллер Sonos Controller для iPhone или Sonos Controller для iPad – приложение для iPhone или iPad. Нажмите на кнопку **App Store** на iPhone или iPod Touch или iPad, для того чтобы скачать бесплатное приложение для контроллера Sonos for iPhone. Его также можно загрузить из iTunes. (если вы скачиваете его с iTunes, вам потребуется синхронизироваться, прежде чем вы увидите логотип Sonos на своем устройстве).
- Контроллер (ПО) Sonos Controller для компьютера PC или Mac. Загружайте с нашего веб-сайта: www.sonos.com/support/downloads.
- Контроллер (пульт) SONOS CONTROL (CR100 или CR 200 - продается отдельно)

Sonos постоянно работает над тем, как помочь вам контролировать ту музыку, которую вы хотите слушать. Более подробную информацию о характеристиках и функциях новой системы Sonos можно найти на нашем сайте:

www.sonos.com/products.

Стр. 3

SONOS CONNECT

Передняя панель



Индикатор статуса

Mute

Volume up (+)

Volume down (-)

<p>On/Off (вкл/выкл) При помощи контроллера Sonos (пульта) выберите Pause All из таблицы ROOMS (в меню ROOMS на экране CONTROL).</p>	<p>Ваша система Sonos обычно находится во включенном состоянии. Если не идет воспроизведение музыки, система потребляет минимальное количество электроэнергии. Чтобы приостановить воспроизведение во всех зонах одновременно, нажмите кнопку Pause All.</p>
<p>Индикатор статуса CONNECT</p> <ul style="list-style-type: none"> • При включении и во время 	<p>Показывает текущий статус плеера. Когда он работает нормально, индикатор</p>

<p>подсоединения к системе Sonos Multi-Room мигает белым.</p> <ul style="list-style-type: none"> Во включенном состоянии, при подсоединении к системе горит белым (во время нормальной работы). 	<p>можно включить или отключить. Более подробную информацию смотрите в меню Help – Sonos System Help. Полный список значений индикатора статуса можно найти на странице http://faq.sonos.com/led.</p>
<p>Кнопка Mute</p> <ul style="list-style-type: none"> Когда звук приглушен, горит зеленым. Перед приглушением и восстановлением звука во всех зонах часто мигает зеленым. При подсоединении к системе медленно мигает зеленым. 	<p>Для приглушения и восстановления звука плеера: Нажмите кнопку Mute. Для приглушения и восстановления звука всех проигрывателей CONNECT: нажмите и удерживайте кнопку Mute не менее 3 секунд.</p>
<p>Кнопка Volume up (+) Кнопка Volume down (-)</p>	<p>Используются для повышения (+) и снижения (-) уровня громкости.</p>

Стр. 4

SONOS CONNECT

Подсоединения на задней панели плеера CONNECT



Разъемы Ethernet

Разъем цифрового оптического выхода Toslink

Разъем коаксиального оптического выхода

Аналоговый аудио выход

Аналоговый аудио вход

Сетевой разъем

<p>Разъемы Ethernet (2)</p>	<p>Подключите к ним маршрутизатор, компьютер, дополнительное сетевое устройство (например, NAS – сетевое устройство хранения данных) и</p>
-----------------------------	--

	<p>т.п. при помощи кабеля Ethernet Cat 5 категории.</p> <p>LED Индикаторы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зеленый (сетевое подсоединение) • Мигает желтым (активность сети)
Сетевой разъем питания (~100-240 V, 50-60 Hz)	Подключите к розетке при помощи прилагаемого сетевого кабеля.
Аналоговый аудио вход	Стандартным кабелем RCA можно подключить аналоговые аудио входы SONOS CONNECT к аудио выходам отдельного аудио компонента, например, проигрывателя CD дисков или портативного плеера.
Аналоговый аудио выход (фиксированный/регулируемый)	Используйте стандартный аудио кабель RCA для подсоединения аудио входов на отдельном компоненте, таком как усилитель или ресивер домашнего театра, к аналоговым аудио выходам проигрывателя SONOS CONNECT.
Цифровой аудио выход TOSLINK	Вы можете использовать оптический аудио кабель TOSLINK для подсоединения цифрового аудио выхода проигрывателя SONOS CONNECT к звуковым входам на отдельном аудио компоненте, таком как усилитель или ресивер вашего домашнего театра..
Коаксиальный цифровой аудио выход	Вы можете использовать цифровой коаксиальный кабель для подсоединения цифрового аудио выхода проигрывателя SONOS CONNECT к аудио входам на отдельном аудио компоненте, таком как усилитель или ресивер вашего домашнего театра.

Стр. 5

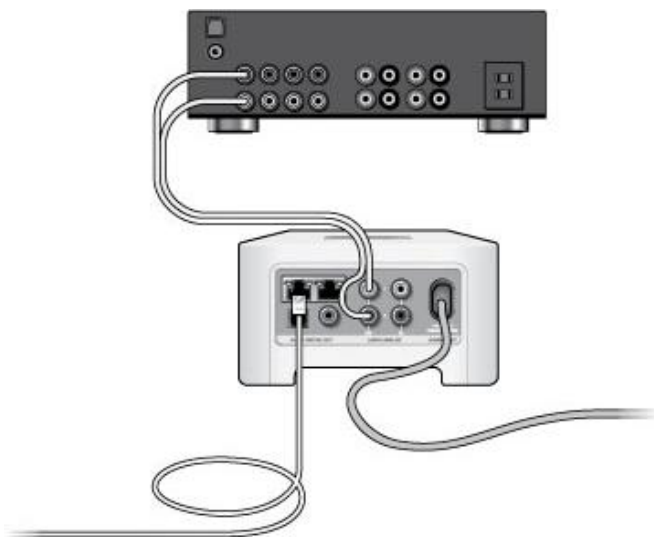
Добавление к существующей системе Sonos - CONNECT

После того, как Вы установили у себя дома музыкальную систему Sonos, Вы в любое время сможете добавить к ней новый компонент, всего в сумме до 32 зон. Используйте аудио выход SONOS CONNECT для подсоединению к домашнему театру, компьютеру, активным акустическим системам или усилителю.

Если у Вас дома проложена встроенная компьютерная сеть, можно выполнить проводное подсоединение. Если у Вас такой сети нет, Вам идеально подойдет беспроводной способ подключения.

1. Подсоедините сетевой шнур к SONOS CONNECT и включите его в розетку. Индикатор в кнопке **Mute** и индикатор статуса **Status indicator** начнут мигать.
2. Выберите один из следующих вариантов:

Подсоединение к домашнему театру или усилителю



- Если на вашем усилителе или домашнем театре имеются цифровые входы, вы сможете использовать либо оптический кабель TOSLINK®, либо цифровой коаксиальный кабель для соединения цифрового выхода SONOS CONNECT с цифровым входом ресивера.
- Если на вашем усилителе или домашнем театре имеются аналоговые входы, используйте стандартный RCA кабель для соединения аналогового выхода SONOS CONNECT с аналоговым входом ресивера.
- Выберите правильный вход ресивера. Для регулировки громкости смотрите раздел «Регулировка громкости с усилителя или ресивера».

Подсоединение к компьютеру или активным акустическим системам

- **Если вы хотите подсоединиться к : компьютеру:** Вам потребуется кабель адаптер стерео мини-джек на два RCA - Y-adapter (один 1/8-дюймовый стерео мини-джек на раздвоенный RCA разъем), чтобы соединить аналоговый аудио выход компонента Sonos с входом компьютера.
- **Если вы хотите подсоединиться к активным акустическим системам:** Вам потребуется кабель адаптер стерео мини-джек на два RCA - Y-adapter (один 1/8-дюймовый стерео мини-джек на раздвоенный RCA разъем), чтобы соединить аналоговый аудио выход компонента Sonos с входом компьютерных колонок. Если эти колонки имеют разъем типа «папа», потребуется еще один переходник.

Стр. 6

3. Если Вы выбрали беспроводной способ подключения, пропустите этот шаг и переходите к шагу 4. При выполнении проводного подключения подсоедините роутер или другой компонент Sonos (или сетевую розетку, если у Вас встроенная сеть) к одному из разъемов Ethernet на задней панели нового CONNECT при помощи стандартного кабеля Ethernet.
4. Выберите один из следующих вариантов:
 - При помощи пульта-контроллера Sonos выберите **Add a Sonos Component** в меню **Settings** и, следуя подсказкам на дисплее, добавьте новый компонент к системе Sonos.
 - При помощи приложения Sonos Controller для Mac или PC выберите **Add a Sonos Component** в меню **Manage** и, следуя подсказкам на экране, добавьте новый компонент к системе.

Для получения дополнительной информации о подключении аудио устройств, пожалуйста, посетите нашу Интернет-страницу <http://faq.sonos.com/cables>.

Использование линейного входа

Вы можете легко прослушивать в потоковом режиме внешний источник, например, проигрыватель компакт-дисков или портативный музыкальный плеер, через вашу цифровую музыкальную систему Sonos. Устройство будет автоматически определено, как только вы его подключите.

- Используйте стандартный кабель RCA для подключения внешнего источника вроде проигрывателя компакт-дисков к разъемам **Audio In** на задней панели вашего проигрывателя SONOS CONNECT.
- Если вы подключаете портативный проигрыватель к SONOS CONNECT, вам потребуется 3-мм стерео «миниджек» вместо аудио кабеля RCA. Вставьте конец кабеля с миниджеком в портативный прибор и конец с разъемом RCA в **Audio In** на SONOS CONNECT.

При помощи пульта-контроллера Sonos

- Для воспроизведения музыки с устройства, подключенного к линейному входу, выберите **Line-In** в меню **Music** и затем нажмите **Play Now**.
- Чтобы сменить название источника выберите **Room Settings** в меню **Settings**. Выберите компонент Sonos, к которому подключен источник, а затем коснитесь **Line-In Source Name**. Затем выберите новое имя из списка или введите его вручную.
- Чтобы выбрать уровень громкости для этого устройства, выберите **Room Settings** в меню **Settings**. Выберите компонент Sonos, к которому подключен источник, а затем коснитесь **Line-In Source Level**. Затем выберите нужный уровень громкости.

При помощи приложения Sonos Controller для Mac или PC:

- Для воспроизведения музыки с устройства, подключенного к линейному входу, выберите **Line-In** в меню **Music**, кликните ▼ рядом с источником и затем нажмите **Play Now**.
- Чтобы сменить настройки устройства:
- Выберите **Manage -> Settings (PC)** или **Sonos -> Preferences -> Room Settings (Mac)**.
- Выберите компонент Sonos к которому подключено устройство Airport Express is в меню **Room Settings for** из ниспадающего списка.
- Кликните надпись **Line-In** в меню и обновите настройки.

Уровень линейного сигнала по умолчанию задается в тот момент, когда Вы присваиваете источнику имя, но если громкость покажется Вам слишком низкой, для этого устройства можно назначить другой уровень. (Однако, если выставить слишком высокий уровень, то при большой громкости могут возникать искажения звука).

Настройки режима кодирования сигнала, поступающего на линейный вход - CONNECT

Если к проигрывателю CONNECT подсоединены линейные входные источники, способ кодирования входящих данных будет зависеть от настроек кодирования. Ваша система Sonos по умолчанию делает это автоматически, чтобы обеспечить оптимальное качество воспроизведения. Компания Sonos не рекомендует вам менять эти установки.

Однако, если вы все же решили сменить настройки, мы рекомендуем следующую процедуру:

Используйте настройку **Uncompressed**, если:

- Вы хотите получить оптимальное качество звука в домашнем театре
- Вы хотите получить наивысшее качество звука от вашей системы Sonos (для этой настройки требуется более широкая полоса пропускания сети, чем при передаче сжатого аудио сигнала)

Используйте настройку **Compressed**, если:

- Вы передаете музыку без проводов более чем в четыре комнаты
- У вас высокий уровень помех, и при воспроизведении музыки наблюдаются выпадения сигнала

Для смены настройки кодирования аналогового сигнала выберите один из способов:

- При помощи пульта-контроллера Sonos Controller выберите **Settings – Advanced Settings – Audio Compression**.
- При помощи приложения Sonos Controller для PC выберите **Manage -> Settings -> Advanced Settings**.
- При помощи приложения Sonos Controller для Mac выберите **Sonos – Preferences**, а затем откройте вкладку **Advanced Settings**.

Более подробную информацию по подключению аудио устройств можно найти на сайте <http://faq.sonos.com/cables>.

Использование линейного выхода Line-Out - CONNECT

Используйте аудио выходы CONNECT для подсоединения к домашнему театру, компьютеру, активным колонкам или усилителю.

Управление громкостью при помощи вашего домашнего театра или усилителя - CONNECT

Для управления громкостью исключительно с вашего домашнего театра или усилителя, вы можете задать фиксированный уровень линейного выхода на SONOS CONNECT - положение Fixed, выбрав один из следующих вариантов:

- Используя пульт-контроллер Sonos, выберите **Room Settings** в меню **Setting**. Выберите компонент Sonos, подсоединенный к ресиверу. Выберите **Line-Out Level** и задайте **Fixed**.
- Используя приложение Sonos Controller для PC: Выберите **Manage -> Settings**. Выберите компонент Sonos, подсоединенный к ресиверу. Затем выберите значение **Fixed** в меню **Line-Out Level** из таблицы **Basic**.

- Используя приложение Sonos Controller для Mac: Выберите **Sonos** -> **Preferences** -> **Rooms Settings**. Выберите компонент Sonos, подсоединенный к ресиверу. Затем выберите значение **Fixed** в меню **Line-Out Level** из таблицы **Basic**.

Примечание: Когда вы изменяете настройку уровня линейного выхода вашего проигрывателя SONOS CONNECT на фиксированную Fixed, вы не сможете регулировать громкость или настройки эквалайзера при помощи вашего контроллера Sonos.

Управление громкостью при помощи вашей системы Sonos - CONNECT

1. Отрегулируйте громкость вашего домашнего театра или усилителя до типичного уровня прослушивания.
2. Если уровень линейного выхода на вашем проигрывателе SONOS CONNECT сейчас не установлен в положение **Variable**, вам потребуется его изменить:
 - Используя пульт-контроллер Sonos: Выберите **Room Settings** в меню **Setting**. Выберите компонент Sonos, подсоединенный к ресиверу. Затем выберите **Line-Out Level** и установите **Variable** (переменный) из таблицы **Basic**.

Стр. 9

- Используя приложение Sonos Controller для PC: Выберите **Manage** -> **Settings**. Выберите компонент Sonos, подсоединенный к ресиверу. Затем выберите значение **Variable** в меню **Line-Out Level** из таблицы **Basic**.
 - Используя приложение Sonos Controller для Mac: Выберите **Sonos** -> **Preferences** -> **Rooms Settings**. Выберите компонент Sonos, подсоединенный к ресиверу. Затем выберите значение **Variable** в меню **Line-Out Level** из таблицы **Basic**.
3. Используйте контроллер Sonos для регулировки громкости на вашей системе Sonos для прослушивания музыки. Может оказаться, однако, что нужная громкость находится на верхнем пределе шкалы.
 4. При желании, вы можете перенастроить громкость на вашей домашней театральной системе или усилителе таким образом, чтобы диапазон громкости для контроллера располагался в пределах вашего типичного диапазона прослушивания.

Воспроизведение музыки - CONNECT

Для выбора музыки можно использовать любой контроллер: на контроллере для iPhone нажмите **Music**, на Sonos CONTROL нажмите **Music Menu**, а в ПО для компьютера PC или Mac выберите нужную композицию из панели **Music**.

Радио - CONNECT

Система оснащена радио-гидом, который обеспечивает моментальный доступ к тысячам бесплатных Интернет-радиостанций и вещательных программ. Вы легко сможете найти радиостанцию, вещающую из любой точки мира и слушать новости, музыку, шоу, в том числе архивы и подкасты. Для выбора Интернет-радиостанции просто нажмите **Radio** и выбирайте станцию.

Музыкальные сервисы - CONNECT

Музыкальные сервисы (или службы) – это музыкальный магазин онлайн или Интернет-портал, который продает аудио по песням, по аудиокнигам или по подписке. Sonos поддерживает несколько музыкальных служб. Последнюю

версию списка порталов можно найти на нашей Интернет-странице www.sonos.com/howitworks/music/partners. (некоторые службы могут быть недоступны в Вашей стране. Более подробную информацию можно найти на сайте нужного Интернет-портала).

Если у Вас уже есть подписка на музыкальную службу, поддерживаемую Sonos, просто добавьте пользовательский идентификационный номер (ID) и пароль в системе – и у Вас будет постоянный доступ к музыкальной службе через систему Sonos.

1. Чтобы добавить музыкальный сервис, нажмите **More Music** в меню **Music** на вашем пульте.
2. Выберите нужную службу, поддерживаемую Sonos, которую вы хотите добавить.
3. Выберите **I already have an account** (у меня уже есть учетная запись). Введите свое имя пользователя в данной музыкальной службе и пароль, а затем нажмите **OK**. Ваше имя и пароль будут проверены на музыкальном портале.

После того как Ваша пользовательская информация прошла авторизацию на музыкальном портале, он будет отображаться в меню **Music**, поэтому, когда Вам захочется послушать музыку с этого портала, просто нажмите **Music** меню и выберите нужную службу.

В некоторых странах музыкальные службы бесплатно предоставляют доступ в пробном режиме (более подробную информацию можно найти на сайте нужного Интернет-портала). Если в меню **More Music** отображается пробная учетная запись, просто попробуйте открыть ее. Нажмите **I'm new to... (название музыкальной службы)**, а затем следуйте подсказкам для активации. По окончании пробного периода Вам будет нужно оформить подписку для продления услуг портала.

Стр. 10

Папки с музыкой - CONNECT

Музыкальная система Sonos Multi-Room может воспроизводить музыку с любого компьютера или сетевого устройства NAS в домашней сети, где хранятся папки с музыкой. Во время процесса установки Вам будут даны указания по подключению доступа к сетевым папкам (например, к музыкальной библиотеке iTunes). Возможно, со временем Вы захотите добавить или удалить из этого списка некоторые папки.

- Чтобы добавить новые папки, выберите – **Manage Music Library– Music Library Setup – Add New Share**.
- Чтобы удалить из списка папку с музыкой, выберите **Manage Music Library– Music Library Setup**. Выберите папку, которую нужно удалить, а затем нажмите **Remove Share**.

Система упорядочивает папки по категориям (исполнитель, альбом, автор, жанр, трек и т.п.).

Если Вы добавляете музыку в папку, которая уже проиндексирована, просто обновите оглавление, так чтобы новые композиции были занесены в музыкальную библиотеку.

- Чтобы обновить оглавление, нажмите **Manage Music Library – Update Music Index Now**. Если Вы хотите, чтобы оглавление обновлялось каждый день, выберите **Schedule Music Index Updates**, а затем назначьте время обновления.
- Выберите компонент Sonos, который подключен к Airport Express, из ниспадающего списка **Room Settings for**.
- Кликните **Line-In** в таблице и обновите настройки.

Выявление и устранение неисправностей - CONNECT

Этот продукт ни при каких обстоятельствах не должен ремонтироваться никем, кроме уполномоченного персонала ремонтного центра Sonos. Попытки самостоятельно отремонтировать продукт могут привести к потере гарантийного обслуживания. Более подробную информацию можно узнать в центре поддержки клиентов Sonos. Во избежание поражения электрическим током не открывайте систему.

При возникновении неисправности попробуйте проделать шаги, описанные ниже. Если перечисленные меры не помогают, или Вы не знаете, что делать дальше, свяжитесь со службой поддержки клиентов Sonos, и мы Вам с радостью поможем.

В случае возникновения проблем попробуйте проделать шаги, описанные ниже. Если проблему устранить не удастся, или у Вас возникают сложности, свяжитесь с центром поддержки клиентов Sonos, и мы Вам с радостью поможем.

- **Web site – веб-сайт**
 - Выберите **Help -> Technical Support Website** чтобы перейти на страницу поддержки - Support.
 - Посетите наш веб-сайт: **www.sonos.com/support**. Там Вы сможете читать форумы, раздел часто задаваемых вопросов - Frequently Asked Questions (FAQ), а также обратиться за помощью.
- **Email: support@sonos.com**
- Чат и телефон - **Text-Chat and Phone: www.sonos.com/support/contact**

Стр. 11

- Пройдите по ссылке Чат и Телефон (см. выше), чтобы найти телефон службы поддержки в Вашей стране.

•

• Стр. 12

•

Компонент Sonos не был обнаружен во время установки - CONNECT

Подключению плеера к системе мог препятствовать сетевой сбой или проблемы с межсетевым экраном. Если выполнено беспроводное подсоединение, попробуйте поместить проигрыватели ближе друг к другу или временно выполнить проводное подсоединение, чтобы выяснить, действительно ли проблема в сигнале сети.

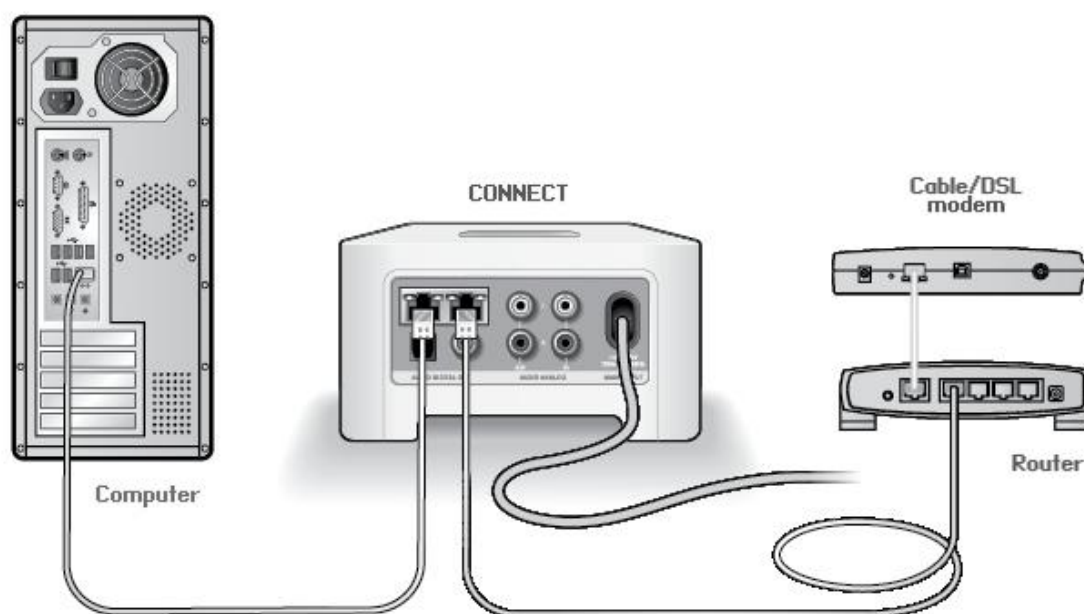
Если соответствующее сообщение появится во время подсоединения первого компонента Sonos (подсоединенного к роутеру), попробуйте решить проблему, приняв следующие меры. Если неполадку устранить не получится, обратитесь в службу поддержки клиентов Sonos.

1. Проверьте межсетевой экран (брандмауэр, файерволл)

Программное обеспечение межсетевого экрана, установленное на Вашем компьютере, может блокировать порты, которые Sonos использует для работы. В первую очередь, отключите все межсетевые экраны и попробуйте подсоединить их снова. Если это решает проблему, нужно сконфигурировать межсетевой экран для работы с музыкальной системой Sonos. Вы можете посетить нашу Интернет-страницу <http://faq.sonos.com/firewall> для получения дополнительной информации. Если это не решает проблему, попробуйте п.2.

2. Проверьте маршрутизатор (роутер)

Можно отключить маршрутизатор, чтобы определить, является ли он источником проблемы. Подключите компонент Sonos, как изображено на рисунке ниже. Обратите внимание, что в такой конфигурации и мост BRIDGE, и компьютер подключены к Интернету.



- Убедитесь, что кабельный/DSL модем подсоединен к порту маршрутизатора с маркировкой WAN (Интернет).
- Временно отсоедините все остальные подключенные к сети компоненты.
- Подсоедините кабель Ethernet от компьютера непосредственно к задней панели компонента Sonos, а затем подсоедините другой кабель Ethernet от компонента Sonos напрямую к одному из портов LAN на маршрутизаторе.

- При изменении конфигурации сети может потребоваться перезагрузка компонента Sonos. Для этого отключите сетевой шнур от сети питания и подключите снова.
- Если Ваша сеть работает без роутера, более подробную информацию по устранению неисправности можно найти на нашем сайте <http://faq.sonos.com/norouter>.

3. Проверьте подключения - CONNECT

Проверьте индикаторы подключения и активности сети на роутере и компоненте Sonos. Индикаторы подключения должны гореть, а индикаторы активности сети – мигать.

- Если индикаторы подключения не горят, попробуйте подключиться к другому порту роутера.
- Если индикаторы по-прежнему не горят, попробуйте подключить с помощью другого кабеля Ethernet.

Не все комнаты видны - CONNECT

Вероятно у вас возникли проблемы с помехами для беспроводной связи.

Необходимо сменить рабочий канал беспроводной связи следующим образом:

- При помощи пульта-контроллера: зайдите в меню **Settings – Advanced Settings**. Затем откройте меню **Wireless Channel** и выберите из списка другой канал.
- При помощи приложения Sonos Controller для PC: в меню **Manage** выберите **Settings– Advanced Settings**. Затем откройте вкладку **General** и выберите другой канал из списка **Wireless Channel**.
- При помощи приложения Sonos Controller для Mac выберите в меню **Sonos** раздел **Preferences – Advanced Settings**. Откройте вкладку **General** и выберите другой канал из списка **Wireless Channel**.

Для смены канала может потребоваться несколько секунд. Если в это время идет воспроизведение музыки, Вы можете услышать небольшое «выпадение» звука.

Важная информация по безопасности - CONNECT

1. Внимательно прочитайте все инструкции.
2. Сохраните руководство пользователя.
3. Обратите внимание на все предостережения.
4. Следуйте всем инструкциям.
5. Не используйте это устройство около воды.
6. Очищайте только сухой мягкой материей. Чистящие средства и растворители могут повредить корпус устройств Sonos.
7. Не устанавливайте вблизи источников тепла, таких как батареи, обогреватели, печи и другие устройства, вырабатывающие тепло.
8. Не пережимайте и не перегибайте сетевой шнур, особенно возле штепсельной розетки и вблизи выхода из корпуса.
9. Используйте приспособления и принадлежности только указанные производителем.

10. Отключайте от сети устройство во время грозы и при длительном простое.
11. Обращайтесь за обслуживанием только к квалифицированному персоналу. Обслуживание требуется при любых повреждениях, например, был поврежден сетевой шнур или штекер, в корпус устройства попала жидкость или какие-либо предметы, устройство попало под дождь, либо если его уронили или в его работе появились неполадки.
12. Доступ к сетевому шнуру всегда должен быть свободен, чтобы Вы могли в любой момент отключить питание устройства.
13. Предупреждение: Во избежание возгорания и поражения электрическим током не подвергайте данное устройство воздействию дождя или влаги.
14. Не подвергайте устройство воздействию капель или брызг, не ставьте на него предметы с жидкостью (например, вазы).

Важное замечание: Чтобы не повредить акустические системы, выключайте внешний усилитель, прежде чем отсоединить SONOS CONNECT.

Внимание:

Бытовые чистящие средства и растворители могут повредить отделку плееров SONOS CONNECT и контроллера. Для очищения поверхности устройств используйте только мягкую сухую ткань.

Стр. 18